

WoonZorgService in de wijk: goed voor wijkbewoners én

Meer dienstverlening voor wijkbewoners én werkzoekenden de gelegenheid geven ervaring op te doen om hun kansen te vergroten. Twee vliegen in één klap. Dat is de kern van allerlei nieuwe gemeentelijke projecten in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. In Waalre en Helmond zijn ze er druk mee bezig. PuntExtra helpt om er een succes van te maken.

Stephan Hofstede, projectleider 'WoonZorgService in de Wijk' (WZSW) in Waalre

"Wij koppelen langdurig werklozen die in een re-integratietraject zitten aan dienstverlening voor ouderen, mantelzorgers en mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking; mensen die zonder extra hulp moeite hebben om zelfstandig te blijven wonen. Het dienstenpakket bestaat uit tuinonderhoud en allerlei hand- en spandiensten. Denk aan boodschappen doen of een zolder leeghalen voor een verbouwing. De betaling gebeurt met 'dienstencheques' van 5 euro per uur.

In ons bestand zitten enkele vrijwilligers, maar de meeste klussen worden gedaan door langdurig werklozen. We zijn eigenlijk vooral een leerwerkbedrijf. De werklozen zijn daar 'lid' van, werken in bedrijfskleding en dragen een bepaalde verantwoordelijkheid. Ze werken onbetaald en komen bij ons binnen via het UWV of de gemeente. Je merkt dat hun gevoel van eigenwaarde stijgt door de waardering die ze ontvangen als ze iets voor een ander hebben gedaan. De verschillende contacten zijn bovendien goed voor hun sociale vaardigheden.

Wij zijn in augustus 2008 begonnen met ons project en het gaat nu heel hard. Wekelijks komen er vier tot vijf klanten bij. Kleinschaligheid én een lage drempel vormen onze kracht, plus de samenwerking met allerlei organisaties. We luisteren bijvoorbeeld goed naar woningcorporaties, maatschappelijke instellingen, de Ouderenbond en de seniorenraad. Voor alle duidelijkheid, we zijn geen goedkope klussendienst.

Het gaat er echt om dat we iemand uit de brand helpen. Bovendien weeg ik bij elke aanvraag af of er in Waalre al een organisatie is die de betreffende dienst verleent."

Ook Valkenswaard, Cranendonck en Heeze-Leende werken volgens het WZSW-concept.

Jos Boetzkes, wethouder Welzijn, Jeugd, Onderwijs en Sport in Helmond

"In Helmond zijn we bezig met het opzetten van Woonservicediensten. Het gaat om persoonlijke dienstverlening in en rondom het huis. Een voorbeeld is vrijwilligerswerk, zoals hulp bij de administratie, klussen, boodschappen doen, maaltijdbezorging of tuinonderhoud. Maar de dienstverlening kan ook worden uitgevoerd door stagiaires, onder leiding van een erkend leerbedrijf. Daarnaast zijn betaalde vormen van dienstverlening denkbaar, zoals het thuis laten aanmeten van een bril, pruik of kleding of het laten wassen van het linnengoed.



werkzoekenden

Alle inwoners van de stad behoren tot onze doelgroep. Het is de bedoeling om voor iedereen meer dienstverlening mogelijk te maken, op verschillende prijsniveaus. We willen de zelfstandigheid van mensen met een beperking bevorderen, maar ook het leven van drukbezette tweeverdieners met kleine kinderen gemakkelijker maken. Daarnaast willen we mensen zonder werk helpen om een betere uitgangspositie te krijgen. Dat kan via vrijwilligerswerk, scholing en stages. Een ander doel is het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in de wijken.

We zijn in Helmond in de opbouwfase. Van begin af aan doen we alles samen met onze partners, waaronder welzijns- en zorgorganisaties en re-integratiebedrijven. Gezamenlijk hebben we een visie ontwikkeld en doelstellingen bepaald. Met elkaar beginnen we nu ook aan de uitvoering. Zo voorkom je overlapping van activiteiten. Iedereen doet precies datgene waar hij goed in is. Momenteel bekijken we per wijk waar de behoeftes liggen, welke servicediensten we kunnen ontwikkelen en bij welke organisatie die het beste kunnen worden ondergebracht. Als gemeente hebben we de rol van regisseur. Wij zorgen ervoor dat er verbindingen tussen bestaande organisaties worden gelegd. Door deze organisatievorm hoeven we geen aparte instelling voor de Woonservicediensten op te richten.”

Patricia Braat, manager PuntExtra

“Steeds meer gemeenten gaan aan de slag met Woonservicediensten en ieder vult het op z’n eigen manier en met eigen doelstellingen in. De rol van PuntExtra verschilt ook per gemeente. In Helmond is PuntExtra actief betrokken geweest in de projectgroep en na de opbouwfase wordt onze concrete rol in de uitvoering bepaald. In Waalre hebben we vooral een verwijfsfunctie.

Als iemand zich bij het Adviescentrum van PuntExtra meldt, bijvoorbeeld voor hulp bij het opknappen van de tuin, dan verkennen we in een bepaalde volgorde de mogelijkheden. Met de cliënt gaan we allereerst na of inzet van vrijwilligerswerk een mogelijkheid is. Leent de situatie zich daar niet voor, dan kijken we vervolgens of de vraag in de betreffende gemeente is onder te brengen

in een Woonserviceproject. Zo niet, dan zoeken we een oplossing door inzet van een particuliere dienstverlener of, als laatste mogelijkheid, schakelen een bedrijf in.

Door deze werkwijze vervult PuntExtra een belangrijke rol in het bij elkaar brengen van vraag en aanbod. Ook bieden we graag

ondersteuning op het vlak van de arbeidsintegratie. Wij hebben immers een groot netwerk dat we kunnen aanspreken op mogelijke werkervaringsplaatsen. De kracht van PuntExtra is onze centrale en onafhankelijke positie. We zijn een vraagbaak voor iedereen en het maakt ons niet uit door wie een cliënt wordt geholpen, als dat maar zo goed mogelijk gebeurt.”

