

Het zijn roerige tijden in de zorg. Het huidige stelsel kraakt aan alle kanten, de marktwerking

komt op stoom en dat alles heeft grote financiële gevolgen. Maar in plaats van klagen en

achter de feiten aanlopen, kiest GGzE voor een positief en ambitieus meerjarenbeleidsplan:

VAN GOED NAAR BETER. Op weg naar Breinpoort 2013.



GGzE

VAN GOED

OP WEG NAAR BREINPOORT 2013

NAAR BETER

Het meerjarenbeleidsplan

GGzE

2010–2013 staat op

www.ggze.nl

(categorie 'Nieuws').

Het plan gaat uit van de Breinpoort-gedachte dat GGzE, gevestigd in de Brainportregio Eindhoven, van al zijn locaties een gezondmakende en gastvrije omgeving wil maken. De instelling wil dit doen door nieuwe verbindingen te leggen; tussen zieke en niet zieke mensen, tussen onderwijs en zorg, tussen zorg en bedrijfsleven en tussen samenleving en psychiatrie. GGzE wil nóg duidelijker een poort vormen van en naar 'het brein' van mensen. Een andere ambitie is blijven groeien, kwantitatief én kwalitatief. Met dit alles heeft GGzE één centraal doel: de beste zorg voor mensen met bijzondere psychiatrische problemen. Verschillende instrumenten worden ingezet om dat te bereiken. Het instrument dat als een rode draad door het meerjarenbeleidsplan loopt, is het Planetree-concept. Deze filosofie en aanpak, afkomstig uit de VS, streeft naar optimale mensgerichte zorg. Planetree rust op drie peilers: betere zorg, een helende omgeving en een gezonde organisatie. Cliënten én medewerkers moeten zich bij GGzE prettig, tevreden en gehoord voelen.

GEEN TOVERFORMULE

"Planetree komt niet uit de lucht vallen", licht Joep Verbugt, voorzitter van de Raad van Bestuur toe. "We zijn al een tijdje bezig met die mensgerichtheid. We kijken steeds meer naar zaken als ambiance, omgeving, sfeer en gastvrijheid. Ook het medewerkersproject 'Zorg met Passie' haakt hierbij aan." Raad van Bestuurslid Elisa Carter benadrukt dat Planetree geen toverformule is, maar wel een prima hulpmiddel. "Het biedt een goede structuur voor de dingen die we willen uitbouwen, het werkt inspirerend en we kunnen leren van organisaties die het al toepassen."

Mensgericht werken betekent onder andere dat GGzE cliënten, medewerkers en verwijzers meer zal opzoeken. Joep Verbugt: "We gaan bijvoorbeeld via focusgroepen met cliënten en medewerkers praten over hun behoeften en wensen." Verder krijgt het strategiecafé voor cliënten - dit jaar voor het eerst georganiseerd - een jaarlijks vervolg. Geen woorden, maar daden. Met die instelling wil de Raad van Bestuur het meerjarenbeleidsplan uitvoeren. Elisa Carter: "We willen het tastbaar maken; in de bejegening, door innovatie, in onze huisvestingsprojecten, in het contact met fami-

lieden, enzovoort." Ook de medewerkers gaan ervan profiteren, aldus Joep Verbugt: "De enorme verhoging van de lastendruk heeft het werkplezier de laatste jaren aangestast. Daar willen we wat aan doen. Ook gaan we investeren in een digitale werkomgeving, een wens van vooral jonge medewerkers."

DE MEEST KWETSBAREN

HET EERST ZORG

DAGELIJKE HOUDING

Het waarmaken van ambities gaat nooit over rozen, realiseren beide bestuursleden zich. "Een grote uitdaging is ervoor te zorgen dat mensgericht werken automatisch onderdeel uitmaakt van de dagelijkse houding van alle medewerkers", aldus Elisa Carter. Daarnaast zijn er financiële hobbels te overwinnen. Minister Klink heeft de GGZ-sector voor 2010 een budgetkorting van 3,5% opgelegd. Daarnaast staan er ingrijpende structurele veranderingen op stapel in de zorgfinanciering. Door verdere liberalisering zal er waarschijnlijk veel AWBZ-geld naar zorgverzekeraars verhuizen. "Ons standpunt blijft dat de meest kwetsbaren het eerst zorg moeten krijgen", stelt Joep Verbugt. "Overigens zou het onverstandig zijn om dat niet te doen, want juist deze mensen kosten op termijn meer geld als je ze geen goede zorg biedt."

De budgetkorting betekent voor GGzE ruim 1,5 miljoen minder inkomsten in 2010,

maar de Raad van Bestuur gaat niet bij de pakken neerzitten. "We hebben hierop geanticipeerd omdat het niet de eerste keer is dat we met zo'n bezuiniging te maken krijgen", licht Elisa Carter toe. "Er zijn de afgelopen jaren al veel zaken aangepakt. We hebben onze organisatie anders ingericht door het vormen van centra en resultaatverantwoordelijke eenheden, waardoor we efficiënter kunnen werken. Verder proberen we met minder mensen iets meer te doen. Dat kan doordat we kiezen voor functiedifferentiatie en taakherschikkingen. Dat laatste houdt in dat we geen dure professionals inzetten voor 'goedkope' taken. Dat geld besteden we liever ergens anders aan."

SPANNINGSVELD

Er is ook kritisch gekeken naar overheadkosten, zoals opleidingen. Maar het gaat niet alleen om besparen, benadrukt Joep Verbugt: "GGzE blijft inzetten op groei van activiteiten om de inkomsten te verhogen en flexibeler te kunnen opereren. Een grote organisatie biedt meer mogelijkheden voor personele verschuivingen. Zo kun je mensen in je organisatie houden." Geld speelt een rol, het staat letterlijk in het meerjarenbeleidsplan. Maar niet alles hangt daarvan af, vervolgt Verbugt. "Er zal altijd een spanningsveld blijven tussen ambities en geld. Dat is niet erg, dat moet zelfs. Zonder die spanning is er geen uitdaging, creativiteit en innovatie. Wij varen als GGzE onze eigen koers en denken vooruit. Onze ambities staan op papier, nu moeten we aan de slag."

>> VOORBEELDEN VAN DOELEN TOT EN MET 2013

- een groene, duurzame, gastvrije en gezondmakende leef- en werkomgeving creëren;
- specifieke aandacht voor jongeren, mensen met autisme, ouderen en forensische zorg;
- drie nieuwe locaties voor specialistische zorg buiten de regio Eindhoven;
- de inzet van 150 ervaringsdeskundigen;
- drie hoogleraren en drie academische werkplekken;
- een goed functionerende cliëntenraad voor elk centrum;
- leiderschapsontwikkeling van personeel, start loopbaanbeleid en meer interne mobiliteit;
- stimuleren van domotica (o.a. beeldschermcommunicatie) zodat cliënten langer zelfstandig kunnen wonen;
- drie projecten met het bedrijfsleven ten behoeve van zorggerichte technologie bij GGzE;
- minimaal vijf projecten op het gebied van E-health;
- Daarnaast staat een doorstart gepland van Het Klaverblad, het bezinningshuis voor mensen met een niet-levens-wens.