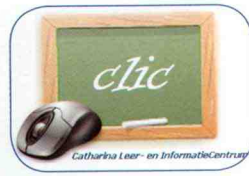


Op 1 januari gaat CLIC van start, het nieuwe digitale leersysteem van het Catharina-ziekenhuis. Met CLIC kun je je optimaal bijscholen, achtergrondinformatie inzien en actuele ontwikkelingen volgen. Waar en wanneer jij dat wilt. Bijzonder aan het systeem is dat het grotendeels gevuld gaat worden door medewerkers zelf.



## Een schatkamer aan informatie

# Leren via CLIC: voor én door medewerkers

## Auteur Hanny Megens: 'Op dit systeem heb ik gewacht'

IC-verpleegkundige Hanny Megens werkt al ruim dertig jaar in het ziekenhuis. Het bewaken en verhogen van de zorgkwaliteit is haar stokpaardje. Als aandachtsvelder Automatisering aarzde ze niet toen haar gevraagd werd als auteur mee te werken aan CLIC. "Op dit systeem heb ik gewacht. De mogelijkheden zijn geweldig." In de proeffase kreeg Hanny een training over de werking van het systeem. Inmiddels heeft ze al verschillende teksten ingevoerd. Voor het auteurswerk stelt haar leidinggevende tijd beschikbaar. "Hij ziet er de meerwaarde van in. Voor de afdeling IC is het systeem vooral nuttig omdat de ontwikkelingen op technisch gebied elkaar ontzettend snel opvolgen. Zo'n 130 medewerkers moeten daar permanent voor bijgeschoold worden. Het is nu een enorme klus om ervoor te zorgen dat iedereen tijdig over alle actuele informatie beschikt. Papieren handleidingen en gebruiksaanwijzingen van apparatuur en producten zitten nu vaak nog in mapjes. Mensen moeten soms na werktijd of op een vrije dag naar een les. Met CLIC kun je 24 uur per dag online nieuwe werkafspraken en ontwikkelingen volgen. Ook kan getoetst worden of medewerkers de minimale kennis beheersen die nodig is voor het omgaan met bepaalde apparaten. In plaats van eenzijdig informatie geven, is er interactie. Dat vind ik een groot voordeel. Bovendien leest iedereen straks dezelfde informatie, dat schept duidelijkheid en eenduidigheid." Hanny is ervan overtuigd dat de kwaliteit van zorg toeneemt als medewerkers via het nieuwe e-learning systeem kennis vergaren. "Zelf leren zie ik als een stukje eigen verantwoordelijkheid. Je wilt toch zeker een goede professional zijn?"

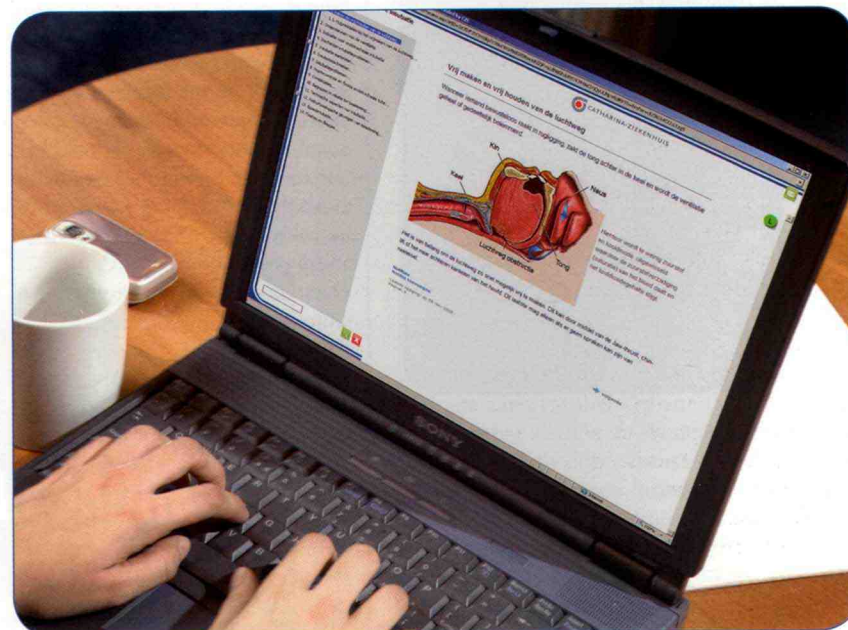
CLIC staat voor Catharina Leer- en InformatieCentrum. Het is bedacht en ontwikkeld door de dienst Onderwijs & Onderzoek (O&O). Het ziekenhuis heeft al wel een elektronische leeromgeving, maar die is heel anders opgezet en voldoet niet aan de eisen van deze tijd. "CLIC gaat via internet en biedt veel meer mogelijkheden", vertelt Richard Martens, programmacoördinator/docent. "We zijn hiermee best vooruitstrevend. In de ziekenhuiswereld wordt veel gepraat over e-learning, maar vaak blijft het daarbij. Wij wilden vooruit."

Voor medewerkers gaat straks een schatkamer aan informatie open. Er komt een duidelijke scheiding tussen leerfaciliteiten en naslagwerken (bibliotheek). "Nu hebben alleen mensen die een cursus

volgen toegang tot de digitale informatie over het cursusonderwerp. Straks kan iedereen in de CLIC-bibliotheek kijken. Het is een open leeromgeving", aldus Ad Schakenraad, eveneens programmacoördinator/docent.

### Losse modules

Maar er verandert met CLIC veel meer. In plaats van complete cursussen gaat iedereen losse modules volgen. "Een cursus Cardiologie omvat nu bijvoorbeeld hartfalen, atherosclerose, infarcten enzovoort, in één geheel. Als je enkel meer moet weten over hartfalen, volg je straks alleen die module", legt Martens uit. Kleurcodes geven aan welke informatie je op een bepaald werkniveau moet kennen en dit alles wordt uitgezet in een individueel leertraject. "Omdat



Met één klik bij alle informatie.

het een open leeromgeving is, kun je de tekst voor andere niveaus gewoon inzien", benadrukt Schakenraad.

CLIC is klantvriendelijk opgezet. Wie tijdens het studeren een vraag heeft, kan die via een knop voorleggen aan een forum. Rechtstreeks contact opnemen met een docent blijft ook mogelijk. Aan elke module hangen toetsvragen. Bij een goed resultaat ontvangt de medewerker een certificaat. Verpleegkundige modules zijn gekoppeld aan een persoonlijk portfolio en aan accreditatiepunten van de beroepsvereniging V&VN. Daarnaast is CLIC geïntegreerd met de studentenadministratie en bekwaamheidsverklaringen.

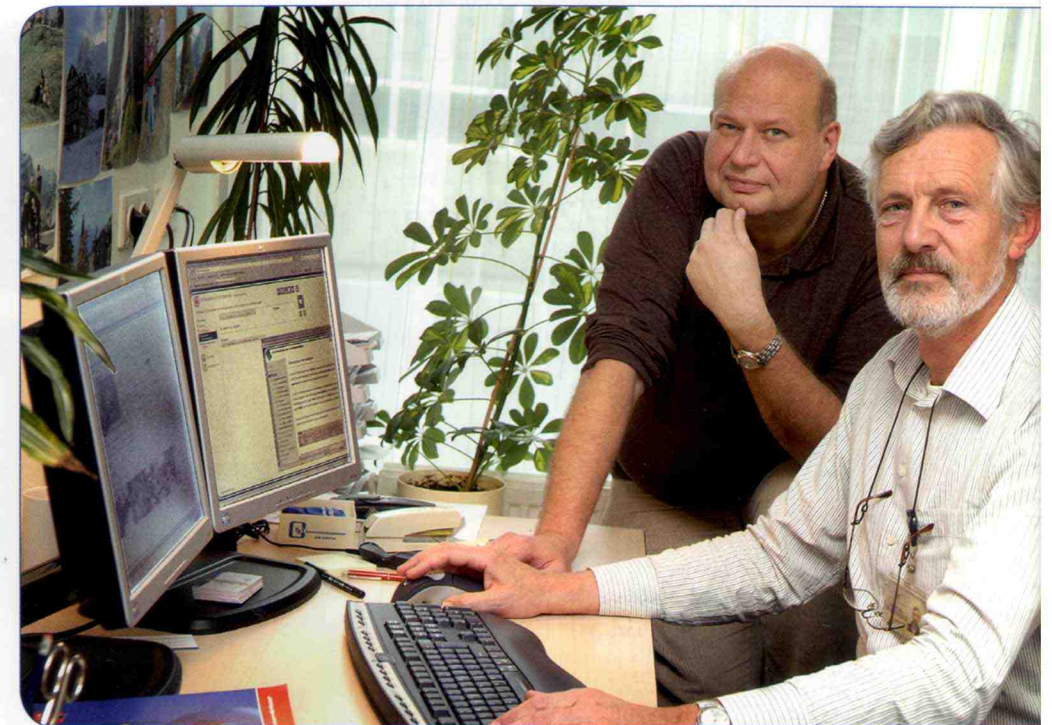
### Auteurs

Nieuw is ook de manier waarop de leerstof, inclusief toetsvragen, ingevuld wordt. Dat gaan de ziekenhuismedewerkers voortaan zelf doen via een netwerk van 'auteurs'. Op die manier moet een Wikipedia-achtig systeem ontstaan. Over de betrouwbaarheid daarvan maakt Martens zich geen zorgen. "Iedereen schrijft onder zijn eigen naam, dus je kijkt wel drie keer uit voordat je er ongecheckte informatie op zet." In tegenstelling tot Wikipedia kun je als gebruiker niet zelf teksten aanpassen. Wel is het mogelijk via een speciale knop vragen of opmerkingen aan de auteur door te geven.

De auteur is inhoudelijk 'eigenaar' van de informatie die hij aan het opleidingscentrum aanlevert. De dienst O&O zorgt ervoor dat de teksten toegankelijk, begrijpelijk en correct geschreven zijn en dat er een juiste mix is met plaatjes, films en flashes. Vervolgens zet O&O alles om in een module. Ad Schakenraad: "Wij gaan ons weer puur richten op de didactische kant van ons werk. Nu zijn we te veel bezig met de inhoudelijke informatie, terwijl de echte kennis bij de medewerkers zit."

### Eigen verantwoordelijkheid

E-learning, doe je dat thuis of op je werk? Daar moet elke medewerker met de eigen leidinggevende afspraken over maken, vinden de O&O-docenten. "Wij gaan ervan uit dat je als professional verplicht bent je vak bij te houden, vanuit een eigen verantwoordelijkheid. Het



Ad Schakenraad en Richard Martens van O&O hebben het systeem opgezet, maar het is de bedoeling dat medewerkers en specialisten het gaan vullen.

ziekenhuis biedt daar goede faciliteiten voor. Het voordeel voor de medewerker is dat hij straks zelf kan bepalen waar en wanneer hij iets wil leren."

Leidinggevend en gaan ook profiteren van CLIC, stelt Martens. "Ze krijgen meer inzicht in het kennisniveau van hun medewerkers. Verder hoeven ze minder vaak iemand uit het zorgproces te halen voor een klassikale les, wat duur en ingewikkeld is. Straks is die informatie op elk moment voor iedereen toegankelijk, gelijk, actueel én geborgd. Want als iemand het ziekenhuis verlaat, blijft de kennis in het systeem." Klassikaal onderwijs zal niet verdwijnen, maar het wordt minder. "Compactere lessen en vaker in de vorm van inloopuren", verwacht Schakenraad. Nieuw is dat iedereen zich straks kan inschrijven voor colleges, al hebben medewerkers die over het onderwerp een module volgen, voorrang.

Op 1 januari gaan alle patiëntgebonden functies over op CLIC. Er zijn dan een kleine 50 modules beschikbaar. Dat aantal moet eind 2009 gegroeid zijn naar minimaal 100. Dan schakelen ook de niet-patiëntgebonden functies over op het nieuwe systeem.

## Auteurs gezocht!

Om van CLIC een succes te maken, hebben we auteurs nodig. We denken daarbij vooral aan artsen, senior-verpleegkundigen, specialistisch verpleegkundigen, nurse practitioners en aandachtsvelders. U weet als geen ander wat uw collega's moeten weten. Met het verspreiden van uw kennis kunnen we de kwaliteit van de patiëntenzorg verder verbeteren. Wie zich aanmeldt, krijgt een halve dag auteurstraining. U leert dan hoe teksten, plaatjes, animaties en filmpjes in het systeem ingevoerd kunnen worden. Bouw mee aan onze gezamenlijke kennisbank! Opgeven kan via mail of telefoon bij de leden van het projectteam O&O: Audrey Verhagen, Richard Martens, Patrick De Backer en Ad Schakenraad. Telefoon secretariaat: 040 - 239 6520; e-mail: info@clic@cze.nl.